

大阪キリスト教女子青年福祉会 シャロン千里

2011（H23）年度事業報告

シャロン千里が位置するニュータウン地域は、高齢化が一段と進み、地域の福祉ニーズは複雑化の一途をたどっている。今年度も地域と共に歩みながら、「いのちの尊厳」が守られるケアに力を注いだ。

大阪府は、高齢者施設における火災事故が相次いで発生していることに対して、スプリンクラー設備の整備促進を実施している。また消防法の義務付けがない軽費老人ホームやケアハウスにも、要介護者の入居が増加している現状を危惧して、補助制度を今年度限りの時限措置として創設した。シャロン千里はこの補助制度を受け、11月から3月の約5か月間、スプリンクラー整備工事を実施することとなった。整備工事にあたっては、ケアハウスの入居者皆様とご家族のご協力、大阪YWCAボランティアの皆様のご協力、工事を担当された方々の熱心な働き、各事業を支障なく運営した職員の努力の中で、スプリンクラー工事の整備が無事に完成したことは感謝である。

東日本大震災被災地支援では、災害義援金への協力と吹田市社会福祉協議会が実施する「災害ボランティアバス」に職員2名が参加し、被災地の支援活動に加わった。

- ＜シャロン千里基本方針＞**
- ・「いのちの尊厳」が守られるケアに力を注ぐ
 - ・サービスの質の向上に努める
 - ・社会貢献事業に取り組む
 - ・経営の安定性の確保をめざす

1. ケアハウス(軽費老人ホーム)

昨年度は、「ケアハウスをより安心、安全に」と考え、全館にスプリンクラーの設置工事を決断した年であった。6月より入居者向けに説明会を開催し、賛否のアンケートや個別説明をていねいに実施して、入居者の理解を深めた。ケアハウスで生活しながらの工事は、高齢の入居者にとって大きなストレスの掛かるものであったが、ケアハウスの安全を考えると、必要な工事であったと言える。

工事のために入居者の移動先として空き室が必要となり、6室を確保したことで今年度の収入は大幅に減少した。また二人部屋の希望者が得られず、将来に向けて検討が必要となった。

(1) 月別利用状況

	2011										2012		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
月初数	46	44	45	45	45	44	41	41	40	41	39	41	
入居者	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	
退居者	2	0	1	0	1	3	0	1	0	2	0	0	
月末数	44	45	45	45	44	41	41	40	41	39	41	41	
男性	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	
女性	38	39	39	39	38	36	36	35	36	34	36	36	

退居理由：介護施設入所 4人、病院入院 1人、自宅へ帰宅 3人、URへ転居 2人

(2) 年齢構成

	60～	65～	70～	75～	80～	85～	90～	合計
	64	69	74	79	84	89		
男性	0	0	0	3	0	0	2	5
女性	0	2	2	9	7	12	4	36
計	0	2	2	12	7	12	6	41

平均年齢 82.1歳（男性 82.4歳 女性 82.1歳）

(3) 介護認定状況

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
男性	0	2	0	0	0	0	0	2
女性	5	8	4	2	0	0	0	19
計	5	10	4	2	0	0	0	21

障害者手帳所持者数：肢体 8人（2級 2人、3級 2人、4級 4人） 内部 1人（1級）

(4) 介護保険利用状況

	実利用者数	通所介護	訪問介護	福祉用具	その他
利用者数	19	3	16	6	1

(5) 月別来館者数

	2011									2012		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
計	218	236	235	301	358	302	378	226	216	185	205	230
家族	60	65	70	82	69	59	77	84	95	73	81	88
友人	13	17	23	32	18	15	27	19	16	8	15	19
ボラ他	145	154	142	187	271	228	274	123	105	104	109	123

(6) クラブ活動・ボランティア活動

★大阪YWCA千里委員会共催プログラム

集 会 名	回 数	入居者	ボランティ	地域他	職 員	計
ほのぼのショップ	41	599	44	171	47	861
病院用清拭布作りボランティア★	11	22	62	8	0	92
古切手整理ボランティア★	10	39	45	26	2	112
生花ボランティア	48	108	12	0	0	120
聖書を読む会★	11	47	11	106	0	164
サロン四季★	13	22	0	54	0	76
ぽかぽか体操	20	150	0	23	19	192
唱歌と童謡を歌う会	12	122	72	23	15	232
小さな朗読会	14	72	14	0	6	92
書道教室	9	48	9	0	6	63
おしゃべりルーム★	37	415	75	2	45	537
フラダンスを楽しむ会	19	68	0	0	37	105

(7) 行事・集会

集 会 名	回数又は月/日	入居者	ボランティ	地域他	職員	計
お誕生会	6回	210	38	9	59	316
聖日礼拝	8回	42	8	6	19	75
健康相談日	52回	122	0	0	53	175
歯科訪問治療（池田歯科）	7回	7	0	14	6	27
歯科訪問検診（池田歯科）	1/11	8	0	2	1	11
内科訪問診療（あだちクリニック）	31回	58	0	31	34	123
バイタルチェック	56回	56	0	0	56	112
インフルエンザワクチン予防接種	11/17	32	0	1	11	44

レントゲン撮影（直接）	1/31	38	0	7	6	51
お花見 行先：万博公園	4/11	19	0	1	4	24
不在者投票 吹田市長・市議会他	3回	93	0	0	23	116
花の日（天満教会、千里聖愛保育センター）	6/14, 19	38	36	6	8	88
苦情対応報告会	6/13	43	0	0	10	53
スプリングラー説明会	3回	105	0	8	20	133
夏まつり	8/24	35	9	6	21	71
交流会（千里聖愛保育センター、Beat）	9/16, 2/29	36	45	0	10	91
秋の大運動会	10/12	27	0	1	13	41
青葉の式	11/30	11	6	6	3	26
クリスマス会 ゲスト：大宮保育園	12/16	29	33	1	11	74
キャロリング 訪問：北千里教会	12/24	21	0	18	1	40
新年お楽しみ会	1/1	25	0	0	3	28
結核予防説明会	2回	59	0	6	11	76
集まれば大丈夫茶会	2/11	15	0	0	2	17
ふれあいの会世話役会（自治会）	12回	80	0	0	14	94
地震避難訓練	6/13	43	0	0	9	52
火災避難訓練	10/6	28	0	20	19	67
消防避難訓練 協力：吹田市北消防署	3/15	32	0	6	16	54

2. 介護サポート連絡会

- 職員研修については、サポート連絡会主催の研修会はなかったが、認知症研修、リスクマネジメント研修などの外部研修に各部署から参加者を送り出した。また施設主催の普通救命救急研修では、各部署からの参加があった。
- 2012年度介護保険法改正に向けた研修会などで情報を収集し、連絡会で検討を行った。

(1) デイサービスセンター（通所介護事業・介護予防通所介護事業）

今年度より介護主任を配置し、介護現場の補強や認知症の個別対応など手厚いケアの充実に努めた。お昼からのレクリエーションでは、体操やゲームに加え、新たなプログラムとして裁縫や手芸を追加した。新プログラムは介護予防者を中心に予定していたが、中期の認知症の方も参加できるように工夫したことで、常に6～7人の参加者があり、物作りの喜びを味わっていただいた。

季節の行事は「利用者が主役」を目標に取り組んだ。夏祭りでは、利用者の方に浴衣を着用してもらっての写真撮影や、ボランティアの協力を得ての盆踊りなどで祭りを満喫してもらった。クリスマスでは、ボランティアの演奏やチェアダンスを利用者と共に楽しんだ。

研修は外部研修が中心となったが、内部研修では認知症の学習会を実施した。月1回の介護職ミーティングは、その時々業務の課題を取り上げ、問題解決に向けて話し合った。

① 月別利用状況

	2011									2012			平均 /月
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
登録者数	67	68	67	64	63	61	60	61	59	61	58	55	62
内、4～6時間	106	111	111	112	114	114	107	110	100	107	95	103	108
6～8時間	47	46	48	43	49	49	46	48	52	51	48	45	48
1日平均	22	23	24	24	23	23	23	22	22	21	20	22	22
週1回	21	20	19	18	15	12	15	13	13	13	16	12	16

週2回	25	26	23	21	20	21	19	22	22	24	20	23	22
週3回	9	10	13	13	15	14	13	13	11	9	9	8	11
週4回	7	7	7	6	5	6	6	5	5	7	7	4	6
週5回	3	3	3	4	5	5	5	6	6	6	4	6	5
週6回	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
入浴	309	327	343	357	333	327	334	316	313	286	283	334	322
内、特浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
給食	535	549	554	577	551	550	541	540	508	419	485	555	530
内、特別食	68	69	61	67	64	191	157	155	148	147	143	156	119
送迎	510	533	546	556	536	525	512	509	479	469	472	543	516

② 介護認定状況

	2011												2012	平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	／月	
延利用者数	564	592	601	611	585	578	566	572	525	510	509	588	568	
支援1	14	16	9	13	11	11	15	10	11	12	7	9	12	
支援2	61	56	49	42	34	38	29	39	46	45	54	68	47	
介護1	173	159	183	186	175	160	161	175	136	149	160	182	167	
介護2	136	152	146	157	156	160	156	134	127	108	105	112	137	
介護3	125	137	129	138	140	141	152	169	163	154	121	143	143	
介護4	13	17	23	24	34	33	25	20	16	17	25	26	23	
介護5	42	55	62	51	35	35	28	25	26	25	37	48	39	

③ ボランティア受入

活動名	回数	参加数
ティータイム	135	162
傾聴サークル・コスモス	33	39
レクリエーション	16	31

④ 行事・集会

集会名	集会日	利用者	家族他	ボランティア	職員	計
お花見	4/7～9, 11, 12	104	0	0	10	114
「敬老の日」を祝して	9/19～23	93	0	0	45	138
夏まつり	8/1～4, 6	120	0	26	67	213
家族介護者教室「認知症について」	11/22	0	7	0	3	10
クリスマス	12/19, 21～23	83	0	32	42	157

⑤ 内部研修

研修会名	研修日	講師・指導者	職員
ケアに役立つ認知症の基礎知識	8/25	磯田登志美（管理者・看護師）	7

(2)ヘルパーステーション(訪問介護事業・介護予防訪問介護事業)

新体制となり職員全員が新しい役割、業務を担い取り組んだ1年であった。体制作りはまだまだ課題

が多く、職員一人一人にかかる負担は大きかったが、経験を積んだ登録ヘルパーの働きにより、目標数値はほぼ達成できた。

利用者の状況は月平均55ケース、介護度別では要支援1から要介護1が全体の8割弱を占めた。認知症高齢者への援助が増える中、生活場面を通して利用者の思いや暮らし方を知ることの大切さ、知ることから援助への工夫が生まれていくこと、工夫の仕方は利用者それぞれに違うことなどの具体的な考察や実践を積み重ねた。9月には利用者へのアンケート調査を実施し、ヘルパーへの労いや感謝のお言葉をたくさんいただいた。またヘルパー活動の原点を振り返る指摘や改善点も明らかになり、慢心することなく今後の運営に活かしていきたい。

研修については、日程の変更はあったが計画通り実施できた。また職員の仕事に対する意欲を高めることも含め、1人1回ではあるが外部研修に参加した。実技研修については、「実技週間」を設定し、DVDを活用しながら少人数で受講する形式をとり、概ね好評であった。ただ研修の講師を職員が担当することの限界を感じ、来年度は外部講師の導入も検討したい。

① 月別利用状況

	2011									2012		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
活動時間	497.5	508.5	514.0	496.0	521.0	551.5	505.5	470.5	439.0	456.5	473.5	533.0
身体	216.0	213.0	217.0	176.0	199.5	232.5	207.0	171.5	164.5	192.0	207.0	236.5
生活	122.0	128.5	128.5	155.5	164.5	162.5	152.5	156.0	132.0	124.0	120.0	137.5
予防	159.5	167.0	168.5	164.5	157.0	156.5	146.0	143.0	142.5	140.5	146.5	159.0
自費時間	27	26.5	28	22.5	24	21	32.5	31.5	27	25.5	21.5	31
ヘルパー数	18	16	15	15	15	16	16	16	16	16	16	16
実働回数	437	440	458	407	439	468	439	413	393	418	436	489

月平均／ 活動時間 497時間（身体 203時間、生活 140時間、予防 154時間） 自費時間 26.5時間

② ケース検討会

回数	ヘルパー数	職員数
7回	22人	18人

③ ヘルパー内部研修会

研修会名	月/日	講師・指導者	登録ヘルパー	職員	計
介護保険制度と法令順守	4/16	山本葉子（管理者）	11	6	17
身体介護（洗髪・手、足浴、排泄介助、移動他）	7回	山本葉子（管理者）、大野加寿子（サービス提供責任）、小柳康子（サービス提供責任）	33	13	46
食中毒と高齢者向け調理	6/18	池元明子（管理栄養士）	11	4	15
普通救命講習会	9/9	吹田市北消防署	5	3	8
リスクマネジメント	10/15	小柳康子（サービス提供責任）	9	5	14
施設見学	11/24	訪問先：ラ・ロスカーロ	11	5	16
感染症と高齢者の病気	12/17	磯田登志美（看護師）	8	3	11
業務改善会議	2/29	山本葉子（管理者）	10	5	15
認知症研修	3/17	小柳康子（サービス提供責任）	5	9	14

(3)ケアプランセンター(居宅介護支援事業)

今年度は新職員の採用により新体制・新カラーでのスタートとなった。前半は新規相談が多く、かなり多忙な状況であった。後半は一部職員の異動があったが、地域包括支援センターと連携し支援困難ケースにも対応できた。1人当たりの担当件数35件を守り、利用者・家族に寄り添いながら質の高いサービス提供を心がけた。事例検討会等の研修にも積極的に参加した。また主任介護支援専門員の研修に参加し、今後の事業所の質の向上や地域支援に貢献する方向付けができた。

月別業務状況

	2011					2012					平均 /月		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
ケアマネジャー数	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
ケアプラン計画数	100	100	105	109	111	109	111	110	107	107	105	105	107
予防給付 プラン計画数	14	16	17	15	16	14	14	16	21	21	22	24	18
訪問調査件数	9	4	7	9	5	4	4	10	5	3	1	1	5
代理申請件数	9	4	7	17	6	7	11	17	12	6	3	3	9
相談依頼件数	244	222	232	246	232	233	243	238	239	247	231	243	238

3. 受託事業(吹田市)

(1)在宅介護支援センター

地域福祉の窓口として、配食アセスメントをはじめとする種々の高齢者福祉サービスの訪問調査を行った。地域での啓発活動にも力をいれ、藤白台市民センターでは毎月介護予防教室を、北千里アーバンライフ自治会の要請を受けた講座では「介護保険の上手な使い方」を行った。大阪YWCAのボランティアとの連携では、「認知症サポーター養成講座」を実施し、中途失明の男性に傾聴ボランティアを紹介した。また地域ケア会議の「医療的ケアが必要な高齢者の短期入所利用に係る作業部会」の構成メンバーとして、パネルディスカッション「誰もが安心して暮らせるために」の9月開催に協力した。

吹田市からの委託は今年度を持って終了となった。

月別業務状況

	2011					2012					計			
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月	
相談支援件数	4	0	1	0	1	1	0	0	7	0	0	1	15	
配食アセスメント	6	7	6	9	9	11	7	12	6	16	7	0	96	
訪問 調査	配食新規	2	5	1	3	0	0	3	1	1	3	6	4	29
	その他	2	2	1	3	2	4	3	1	7	2	6	4	37
地域福祉啓発活動	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
要援護高齢者状況把握活動	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
出前講座	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	

(2)シルバーハウジング

7年の経過とともに入居者も年齢を重ね、通院・入院ケースが増えた。特に夏季・冬季に複数の緊急援助が重なった。相談業務では健康相談や生活相談が主であるが、心的トラブルを抱えた方には配慮した対応を心がけた。3年目となったお絵かきクラブは、参加者それぞれが楽しみながら続いている。他にも新しいグループ活動を模索している。

- ① 入居者数 29人(男 7人、女 22人) / 定員 33人
- ② 相談件数 843件(内容:生活相談 179件、関係機関との連絡調整 587件、

一時的な家事援助 51件、緊急時の対応 12件、その他 14件)

③ だんらん室の利用状況 247回

④ 来訪者数 627人 (内容: 入居者 230人、地域住民 58人、シャロン千里 314人、福祉関係者 20人、行政関係者 5人)

⑤ 行事・集会

集会名	月/日	入居者	行政	地域	職員	計
絵画クラブ	23回	23	0	48	46	117
ウォーキング&お茶	4/18, 10/26	4	0	2	2	8
大人の塗り絵講習	6/15, 29	1	0	4	4	9
布ぞうり準備・講習会	5回	9	0	1	3	13
クリスマス会	12/20	7	0	2	2	11
新年会準備	12/13, 1/4	10	0	1	2	13
新年会	1/4	17	0	0	2	19
節分行事準備	2/2	4	0	0	0	4
節分行事&カラオケ	2/3	12	0	0	1	13
和み展準備	3/28, 30	2	0	0	3	5

4. こども館(児童館)

3年目を迎えた「おやこでイキイキ・リレーションシップ」と「ハンド・イン・ハンド」は参加者同士のつながりが深まり、地域に根ざした活動として定着してきている。

大阪府人権協会の助成金を受けた「ハッピーママのリフレッシュ講座」は、教育・福祉・医療・環境問題の専門家を招いて質の高い内容が提供できた。この講座には研修として大宮保育園から保育士の参加が毎回あり、お母さん達と保育者が一緒に学ぶ場として、参加者からも講師からも好評を得た。

オープンデイでは、昨年から始めた水曜日に加えて第3土曜日を追加し、「夏休みこども劇場」「冬休みこども映画会」と併せて地域へのサービスに務めた。また夏休み・冬休みには、シャロン千里のデイサービスでこどもボランティアを行い、こども達とお年寄りが交流する機会となった。

① のびのびひろば月別利用状況

	2011 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012 1月	2月	3月	平均 /月
回数	4	3	2	10	6	2	3	3	3	2	2	4	4
幼児	0	1	0	10	0	0	1	2	1	0	1	0	1
小学生	18	20	19	44	20	7	13	23	18	9	10	14	18
中学生	4	3	2	10	3	2	3	3	3	2	2	2	3
保護者他	5	2	0	10	9	0	0	1	1	1	5	0	3

② オープンデイ(水曜・第3土曜)月別利用状況

	2011 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2012 1月	2月	3月	平均 /月
回数	5	4	6	5	6	4	5	5	4	4	6	4	5
幼児	0	4	13	35	30	28	18	33	10	11	14	6	17
小学生	62	79	128	74	70	76	99	106	64	56	90	59	80
中学生	2	1	2	2	7	4	5	5	4	4	6	4	4
保護者他	0	5	8	22	44	20	15	22	2	6	4	0	12

③ クラブ活動・子育て支援利用状況

集会名	回数	幼児	小学生	中学生	保護者他	計
子ども絵画	12	2	68	20	2	92
フーフィーの英語講座	11	91	0	0	72	163
つみ木とおはなしの家（大宮保育園）	4	114	0	0	23	137
ちゅうりっぷくらぶ	19	170	0	0	225	395
おやこでイキイキ・リレイションシップ	18	197	27	0	169	393
ハンド・イン・ハンド	25	241	36	0	199	476
子どもボランティア	8	0	7	2	8	17
おやこひろば	39	338	0	0	409	747
ハッピーママのリフレッシュ講座（大阪府人権協会 コミュニティづくり協働事業）	6	17	0	0	65	82

④ 行 事

集会名	集会日	幼児	小学生	中学生	保護者	ボラ他	職員	計
ちりめんモンスター	5/21	3	10	1	2	3	2	21
カナダのゲストを囲んで	6/17	0	0	1	13	4	2	20
夏休みこども劇場	8/3	26	47	0	37	6	2	118
夏まつり	8/24	0	2	1	0	1	1	5
工作教室	8/17	5	3	1	0	3	0	12
ハロウィン	10/29	1	8	1	1	0	1	12
クリスマス	12/14, 24	27	8	1	20	14	3	73
冬休み映画会	1/6	48	1	0	0	7	2	58
春のハイキング	3/27	0	15	2	0	2	1	20

⑤ 子ども図書室利用状況

回 数	74回
貸出冊数	395冊
利用者数	78人

5. ホームヘルパー養成研修事業

2級課程を介護雇用プログラムに併せて5月コースを実施した。修了者7名のうち3名は、シャロン千里の介護職員としてその専門性を活かして活動している。

6. 介護雇用プログラム

昨年度に引き続き、大阪府による雇用機会を創るための「緊急雇用創出基金事業」介護雇用プログラムのホームヘルパー2級コースを年1回（5～9月）実施し、6人を受け入れた。

7. 全 体

(1) スプリンクラー整備工事

「大阪府老人福祉施設生活環境改善等事業費補助金」の補助制度を受けて、スプリンクラー整備工事を実施した。

- ① 工事期間 2011年11月～2012年3月
- ② 設計監理 石田忠範（石田忠範建築研究所代表）
- ③ 工事会社 株式会社 藤木工務店 大阪本店

(2) 厨 房

安全な食材を確保し、健康に配慮したバランスの良い食事の提供に力を注いだ。

日本食事摂取基準 2010 年度版に沿って、基本となる給与栄養目標量を守りながら、喫食者の身体機能、身体活動量、持病、体調などに合わせて、食形態、盛り付け量を検討し、個別対応の充実に取り組んだ。

月別食事数

		2011	2011	2011	2011	2011	2011	2011	2011	2011	2012	2012	2012	平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	／月
ケア ハ ウス	朝食	1115	1099	1115	1158	1141	1078	1083	1004	1008	1020	1024	1079	1077
	昼食	1075	1094	1073	1117	1108	1032	1040	959	977	987	977	1039	1040
	夕食	1086	1133	1113	1166	1143	1069	1081	1003	1019	1013	1019	1070	1076
デイサービス		550	553	560	585	560	560	545	555	516	499	493	561	545
内、特別食		68	69	61	67	64	191	157	155	148	147	143	156	119
職員他		541	597	613	627	682	680	578	553	585	558	465	535	585

(3) 事故対応委員会

事故対応委員会を毎月開催し、事故・ヒヤリハットの再発防止に努めた。リスクマネジメント研修に参加し、高齢者施設の大規模災害対策について学んだ。シャロン千里における災害時行動マニュアルおよび事故・ヒヤリハット事例集の作成に取り組んだ。

◆事故報告総数 46件 (ケアハウス 13件、デイサービス 18件、ヘルパー 14件、居宅 1件)

(4) サービス品質向上委員会

4回の委員会を通じて苦情対応を検討した。またサービス内容の見直しと質の向上のために、ケアハウスは嗜好調査、入浴、バス旅行についてのアンケート調査を行った。ケアプランセンター、ヘルパーステーション、デイサービスは、サービス内容、職員の質についてのアンケート調査を行った。

◆苦情報告総数 14件 (ケアハウス 10件、デイサービス 1件、ヘルパー 2件、居宅 1件)

(5) キャリアパス検討委員会

職員の能力・資格・経験などに応じた処遇改善について検討を行った。

(6) 社会貢献事業

国の施策によるセーフティネットが崩壊しつつある昨今、大阪府社会福祉協議会老人施設部会が行う社会貢献事業は成果をあげ、今年度は何度もマスコミで紹介された。シャロン千里では、吹田市内在住者で生活に困窮されている方への支援を3件担当した。

(7) 実習生及び体験学習受入

受 入 先	所 属	内 容	回数	人数
ケアハウス	日本福祉大学	1日ボランティア体験	3	3
		相談援助実習 (社会福祉士)	21	21
	情報の輪サービス(株)	調理師免許取得支援	10	10
	大阪成蹊短期大学	給食管理校外実習	5	5
	帝塚山大学	臨地実習 (管理栄養士)	10	20
デイサービス	吹田市立古江台中学校	職業体験	2	4

	吹田市立青山台中学校	職業体験	2	4
	シャロン千里	ヘルパー養成講座2級	7	7
ヘルパーステーション	シャロン千里	ヘルパー養成講座2級	14	14
こども館	薫英女子短期大学	保育実習Ⅲ(施設)	10	10

(8)会 議

会議名		回数・月/日	出席者数
全体職員会		2011年3/29	37
事故対応委員会		12	89
サービス品質向上委員会		4	55
キャリアパス検討委員会		1	6
シャロン千里施設連絡会		11	97
介護サポート連絡会		5	25
朝 礼		309	1,900
ケアハウス	定 例	48	541
	サービス担当者会	9	43
デイサービス	定 例	302	3,615
	介護職員会	11	94
厨 房 (ケアハウス・デイサービス)		49	196
ヘルパーステーション		11	63
ケアプランセンター		46	195
こども館		7	14
シルバーハウジング		13	40

(9)開館日数

	ケアハウス	デイサービスセンター	ヘルパーステーション	在宅介護支援センター	ケアプランセンター	こども館	シルバーハウジング
日 数	366	304	309	313	309	240	244

(10)研 修

研修名		月/日	参加者	主催/場所
全 体	YWCA新職員研修会	5/7~9	吉井、山崎、安東 門脇、小柳、三嶋 山田	日本YWCA/大阪YWCA シャロン千里
	YWCAフェスタ in 長崎 全国会員集会	11/26 ~27	川崎一代 辻川さとみ	日本YWCA/ 活水女子大学(長崎市)
サービスマナー・セミナー		6/6	瀧本政子(理事)	大阪府社協/大阪社会福祉指導センター
公正採用選考人権啓発推進員 新任・基礎研修		8/10 ~11	坂上信子	大阪府/エル・おおさか
普通救命講習会		9/9	飯田、吉井他16人	シャロン千里/同施設
福 祉 職 員 研 修	施設長等運営管理職員	9/14, 20	川崎一代	大阪府社協/大阪府社会福祉会館 大阪社会福祉センター テクスピア大阪他
	職員研修 基礎コース	3回	吉井知加	
	新任職員	2回	畑山納緒	
	指導的職員	2回	谷口真美子	
リスクマネジメントセミナー		10/4	辻川、山地	あいおい損保/同社 御堂筋

	リスクマネジメントに関する研修会	12/15	磯田、辻川	大阪府社協／大阪府社会福祉会館
	社会福祉法人 新会計基準セミナー	12/7	坂上信子	大阪府／クレオ大阪中央
	企業トップクラス研修会（人権）	2/8	山地由紀	淀川職安／大阪市中央公会堂
ケアハウス	感染症・食中毒予防対策講習会	6/10	吉井知加	大阪府社協／大阪市男女共同参画センター
	施設階層別研修における人権研修	11/22	吉井知加	大阪府社協／大阪府社会福祉会館
	みまもり家族専門家セミナー	12/1	飯田、川崎	日本ライフ協会／大阪ティアカデミー
	軽費老人ホーム経営セミナー	2/2	川崎一代	福祉医療機構／毎日新聞社
	個人情報保護研修会	2/13	吉井知加	大阪府社協／大阪社会福祉指導センタ
介護保険事業	リスクマネージメントの基礎を学ぶ	4/20	谷口真美子	吹介保事連／吹田保健センター
	レクリエーション研修	2回	谷口、三宅	吹介保事連／吹田保健センター
	福祉用具アドバイザー研修	3回	辻川、谷口	吹介保事連／吹田市総合福祉会館
	福祉サービス苦情解決研修会	11/18	三宅晴美	大阪府社協／エルおおさか
	認知症ケア	1/27	小柳康子	大阪介情研／
	介護技術研修	3回	國方、別府、三嶋	大阪府社会福祉会館
	介護職員によるたんの吸引などの実施のための研修事業 指導者養成研修	3/8	磯田登志美	大阪府／堺市民会館
	主任介護支援専門員研修	12回	松岡、山崎	大阪介支専協／OMM
	千里ニュータウンケアマネ倶楽部	5回	岡迫、山田	千里地域包括／同センター
	吹田保健所難病実務担当者研修会	2回	松岡、山崎	吹田保健所／吹田保健センター
地域福祉	口腔ケアと口腔リハ実技習得型セミナー	6/15	辻川さとみ	ライオン(株)／同社 大阪
	キャラバンメイト養成講座	6/21	辻川、三宅	吹田市／吹田市総合福祉会館
	親族後見人と市町村権利擁護事業担当者のための生年後見人制度研修会	12/6	辻川さとみ	大阪府社協／ 大阪社会福祉指導センター
	認知症キャラバンメイト全体研修	2/14	辻川さとみ	吹田市／大阪府社会福祉会館
	社会貢献事業関連研修会	5回	辻川さとみ	大阪府社協／大阪府社会福祉会館他
児童館	Wリボンプロジェクト in すいた STOP! DV・いじめ・児童虐待	10/29	辻川さとみ	吹田市／子育て青少年拠点 夢つながり未来館
	放課後子どもプラン指導者研修会	10/30	辻川さとみ	厚生労働省／ホテル第1堺
給食	吹田保健所内集団給食研究会(栄養士)	9回	池元、小関、小寺	吹田保健所／吹田保健センター他
	特定給食講演会Ⅱ	10/24	池元明子	大阪府／大阪府立大学
	栄養士・調理師研修	11/25	小関美奈子	大阪府社協/大阪社会福祉指導センター
	吹田保健所内集団給食研究会(調理師)	3回	畑山、笹川	吹田保健所／吹田保健センター

大阪府社協：大阪府社会福祉協議会

あいおい損保：あいおいニッセイ同和損保(株)

淀川職安：淀川公共職業安定所

吹介保事連：吹田介護保険事業者連絡会

大阪介支専協：大阪介情報研修センター

千里地域包括：千里地域包括支援センター

全国キャラバン連協：全国キャラバンメイト連絡協議会

大阪介支専協：大阪介護支援専門員協会

(11)出張

	集会名	月/日	出席者	主催/場所
大阪府	社会福祉法人・施設等監査説明会	6/23	坂上信子	大阪府／クレオ大阪中央
	介護保険指定事業者集団指導	4/27	松岡美智代	高槻現代劇場
	介護報酬改定事務説明会	3/28	山本葉、山崎	大阪国際交流センター
吹田市	高齢者虐待対応レビュー会議	5/26	辻川さとみ	吹田市／吹田市総合福祉会館
	介護認定審査会	11回	松岡美智代	吹田市役所
	居宅介護支援事業者部会全体会	2回	松岡美智代	吹田保健センター

	介護保険事業者連絡会訪問介護部会	2/24	別府真佐子	アサヒビール迎賓館 千里ニュータウン地域 包括支援センター 他
	介護保険事業者連絡会総会	3/25	磯田登志美	
	認知症キャラバンメイトブロック会議	7/17	三宅晴美	
	新年互例会	1/4	辻川さとみ	
	認知症サポート養成講座	2/10	辻川 (講師)	
	吹田市地域ケア会議	4回	辻川、山崎	
大阪府社協	軽費分科会	3回	川崎、坂上	大阪府社協/ 大阪府社会福祉会館 大阪社会福祉指導センター 千里文化センター
	軽費分科会運営委員会	2回	坂上信子	
	軽費老人ホームケアハウス職員研修会	11/29	坂上 (助言者)	
	人権活動推進協議会	6/27	辻川さとみ	
	老人施設部会	2回	川崎一代	
吹田市社協	評議員会	2回	坂上信子	吹田市社協/ 吹田市総合福祉会館
	吹田市地区募金会評議員会	2回	坂上信子	
	施設連絡会	2回	坂上信子	
	施設連絡会幹事会	2回	坂上信子	
	災害復興支援ボランティア 宮城県南三陸町災害ボランティアセンター	8/26 ~28	辻川さとみ 山地由紀	
	北千里地区福祉連絡会	3回	坂上、辻川	
YWC A	(財)大阪YWCA理事会	6回	坂上 (監事)	大阪YWCA/同会館
	(財)大阪YWCA人事委員会	3回	坂上信子	
	梶居伸子前理事長感謝会	7/13	坂上信子	
	新職員研修会	5/8,9	川崎・坂上 (講師)	日本YWCA/大阪YWCA他
	大阪薫英女子短期大学児童教育学科懇談会	7/9	辻川さとみ	大阪薫英女子短大/大阪ガーデンパレス
	コミュニティづくり共同事業助成金説明会	8/6	辻川さとみ	大阪府人権協会/HRCビル
	北花園小学校教育講演会	11/13	辻川 (講師)	北花園小学校PTA/同小学校
	「実務者養成施設」に係る説明会	12/16	坂上信子	近畿厚生局/同会館
	らくしゅう治療デイサービス見学	3/6	磯田、三宅	喜楽家枚方デイサービスセンター
	名給フードフェア2012 春の新商品発表会	3/14	池元、小関	名給大阪支店/江阪東急イン

大阪府社協：大阪府社会福祉協議会

吹田市社協：吹田市社会福祉協議会

(12)職 員

2012年3月31日現在

〈ケアハウス〉	施設長 坂上信子	副施設長 川崎一代
	主任 飯田雅子	厨房管理責任者 池元明子
生活指導員	飯田雅子 (常勤)	
看護職員	新谷 朋 (非常勤) 7月～ 西村好美 (非常勤) 8月～	
介護職員	吉井知加 (常勤) 安東由美子 (非常勤) ~3月 野上富美子 (非常勤)	
	河村順子 (非常勤) 高倉智子 (非常勤) 田中秀明 (非常勤) ~3月	
	堀 全代 (非常勤) 室井佳美 (非常勤) 9月～	
事務職員	山地由紀 (常勤) 鈴木透子 (非常勤) 杉田久子 (非常勤)	
宿直専門員	黒川政清 (非常勤) 楫 信行 (非常勤)	
会館清掃員	茶木逸子 (非常勤)	
管理栄養士	池元明子 (常勤/兼務) 小関美奈子 (常勤)	
調理員	小寺順子 (常勤/管理栄養士) 畑山納緒 (常勤/栄養士)	
	生野優子 (非常勤) 静間サハ子 (非常勤) 古後 瞳 (非常勤)	

〈介護サポートセンター〉 統括責任者 川崎一代

- ① デイサービス 管理者 磯田登志美
- | | | | |
|-------|-----------------|---------------|----------------|
| 生活相談員 | 三宅晴美 (常勤) | 辻川さとみ (常勤/兼務) | 山本良子 (非常勤) |
| 看護職員 | 尾張俊美 (非常勤) | 松岡とくみ (非常勤) | 西村好美 (非常勤) 8月～ |
| 介護職員 | 谷口真美子 (常勤) | 岡邊ひとみ (非常勤) | 門脇裕子 (非常勤) |
| | 絹川久仁子 (非常勤) | 児玉裕子 (非常勤) | 武内哲美 (非常勤) |
| | 眞鍋せつ (非常勤) | 見野恵美子 (非常勤) | 山本奈美 (非常勤) |
| 事務職員 | 小西由子 (非常勤) | | |
| 運転手 | 川染道男 (非常勤) | 楫 信行 (非常勤) | 桑原美貴 (非常勤) ~3月 |
| | 田畑順子 (非常勤) | 林 博司 (非常勤) | |
| 管理栄養士 | 池元明子 (常勤/兼務) | 小寺順子 (常勤) | |
| 調理員 | 笹川比佐子 (非常勤) ~3月 | 須澄さち子 (非常勤) | 橋本智子 (非常勤) |
| | 齊藤まり子 (非常勤) 9月～ | | |

- ② ヘルパーステーション 管理者 山本葉子
- | | | | | | |
|-----------|-------------|------------|----------------|-------|--|
| サービス提供責任者 | 山本葉子 (常勤) | 小柳康子 (非常勤) | | | |
| 訪問介護員 | 別府真佐子 (非常勤) | 三嶋裕子 (非常勤) | 國方和子 (非常勤) 9月～ | | |
| 登録ヘルパー | 安達由紀子 | 池田恵子 | 稲田博子 | 岩田美和子 | |
| | 川上あけみ | 片石一代 | 國崎祐子 | 柴田房子 | |
| | 土岐 香 | 中辻洋子 | 堀内由美子 | | |

- ③ ケアプランセンター 管理者 松岡美智代
- | | | | |
|---------|----------------|----------------|-----------|
| 介護支援専門員 | 川崎一代 (常勤/兼務) | 松岡美智代 (常勤) | 山崎清美 (常勤) |
| | 岡迫伸子 (非常勤) 9月～ | 尾高真弓 (非常勤) 3月～ | |

- 〈こども館〉 館長 辻川さとみ
- | | | |
|-------|------------|-------------|
| 児童厚生員 | 鈴木透子 (非常勤) | 井野川恭子 (非常勤) |
|-------|------------|-------------|

- 〈吹田市委託事業〉 主任 辻川さとみ
- ①在宅介護支援センター 社会福祉士 辻川さとみ (常勤/兼務)
- ②シルバーハウジング
- | | | |
|----------|------------|-------------|
| 生活援助員 | 堀 全代 (非常勤) | 堀本千代子 (非常勤) |
| 夜間緊急対応職員 | 黒川政清 (非常勤) | 堀河康親 (非常勤) |

- 〈生計困難者に対する支援相談事業〉 責任者 坂上信子
- | | |
|-----------------|---------------|
| コミュニティソーシャルワーカー | 辻川さとみ (常勤/兼務) |
|-----------------|---------------|

- 〈介護員養成研修事業・介護雇用プログラム〉 責任者 坂上信子

- 〈退職者〉
- | | | |
|------------|--------------------------|---------------------|
| ケアハウス | 西本香織 (7月 非常勤・看護職員) | 安東由美子 (3月 非常勤・介護職員) |
| | 田中秀明 (3月 非常勤・介護職員) | |
| デイサービス | 宮田俊子 (7月 非常勤・調理員) | 桑原美貴 (3月 非常勤・運転手) |
| | 笹川比佐子 (3月 非常勤・調理員) | 前田結花里 (3月 非常勤・調理員) |
| ヘルパーステーション | 古橋理絵 (4月 非常勤・訪問介護員) | |
| | 大野加寿子 (5月 非常勤・サービス提供責任者) | |

ケアプランセンター 山田啓子 (10月 非常勤・介護支援専門員)