

シャロン千里 2012年度事業報告

シャロン千里は、吹田市より高齢化の進んだ古江台・青山台地域の地域包括支援センターを10月から受託することになった。当該地域の福祉ニーズは多様化・複雑化し、より専門的な働きが求められている。担当する職員及びそれを支える施設の働きは、地域が求めるニーズに応えられるように常に前向きに関わりながら支援している。

またシャロン千里は、北千里地区の福祉関係者が組織する北千里地区福祉連絡会に所属している。連絡会では情報交換を中心に地域の連携を深めることをめざして活動している。今年度は近隣の小学校の協力を得て「キッズ！ 車イス体験」を実施し、各地区の福祉委員会や福祉施設との連携を強めた。東日本大震災被災地支援では、昨年引き続き吹田市社会福祉協議会が実施する「災害ボランティアバス」に職員2名が参加し、被災地の支援活動に加わった。

＜シャロン千里基本方針＞

- ・「いのちの尊厳」が守られるケアに力を注ぐ
- ・サービスの質の向上に努める
- ・社会貢献事業に取り組む
- ・経営の安定性の確保をめざす

1. ケアハウス（軽費老人ホーム）

今年度は12名の入居者を迎え、新しい生活になじんでいただけるよう配慮を行った。夏には計画停電に向けての入居者説明会を行い、停電時の食事や連絡体制を整えたマニュアルを整備したが、幸いにも計画停電の実施はなかった。秋には地震避難訓練を行い、一時避難地の古江台小学校まで入居者有志と徒歩で避難訓練を実施した。緊急時の対応については、ノロウイルスなどの感染症が発症した場合を想定し、職員向けのシミュレーショントレーニングを行った。

今年度から施設長、厨房職員、生活相談員、看護師、デイサービス管理者で構成した「感染症対策と食に関する委員会」を立ち上げ、感染症対策と食についての検討を行った。

洗濯機の使用をコイン式に切り替え、使用回数に応じた負担方法に変更した。

(1) 月別利用状況

| | 2012 | | | | | | | | | | 2013 | | |
|-----|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|------|----|--|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 月初数 | 41 | 41 | 42 | 42 | 43 | 45 | 45 | 43 | 45 | 45 | 45 | 44 | |
| 入居者 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| 退居者 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| 月末数 | 41 | 42 | 42 | 43 | 45 | 45 | 43 | 45 | 45 | 45 | 44 | 45 | |
| 男性 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | |
| 女性 | 36 | 37 | 37 | 38 | 40 | 40 | 39 | 40 | 40 | 40 | 39 | 39 | |

退居理由：介護施設入所 3人、自宅へ帰宅 5人

(2) 年齢構成

| | 60～ | 65～ | 70～ | 75～ | 80～ | 85～ | 90～ | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| | 64 | 69 | 74 | 79 | 84 | 89 | | |
| 男性 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 |
| 女性 | 0 | 1 | 2 | 8 | 12 | 13 | 3 | 39 |
| 計 | 0 | 1 | 2 | 10 | 13 | 14 | 5 | 45 |

平均年齢 83.1歳（男性 84.6歳 女性 82.9歳）

(3) 介護認定状況

| | 要支援1 | 要支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 計 |
|----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 男性 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 女性 | 4 | 8 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| 計 | 4 | 9 | 8 | 6 | 0 | 0 | 0 | 27 |

障害者手帳所持者数：肢体 8人（2級 2人、3級 2人、4級 4人） 内部 1人（1級）

(4) 介護保険利用状況

| | 実利用者数 | 通所介護 | 訪問介護 | 福祉用具 | その他 |
|------|-------|------|------|------|-----|
| 利用者数 | 27 | 5 | 24 | 11 | 3 |

(5) 月別来館者数

| | 2012 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2013 1月 | 2月 | 3月 |
|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|
| 計 | 210 | 277 | 289 | 274 | 361 | 328 | 313 | 324 | 338 | 316 | 278 | 382 |
| 家族 | 76 | 96 | 87 | 75 | 95 | 85 | 74 | 83 | 95 | 84 | 82 | 113 |
| 友人 | 19 | 17 | 18 | 2 | 4 | 5 | 16 | 19 | 12 | 15 | 1 | 8 |
| ボラ他 | 115 | 164 | 184 | 197 | 262 | 238 | 223 | 222 | 231 | 217 | 195 | 261 |

(6) クラブ活動・ボランティア活動

★大阪YWCA千里委員会共催プログラム

| 集 会 名 | 回 数 | 入居者 | ボランティア | 地域他 | 職 員 | 計 |
|-----------------|-----|------|--------|-----|-----|------|
| ほのぼのショップ | 46 | 1023 | 41 | 206 | 61 | 1331 |
| 病院用清拭布作りボランティア★ | 11 | 32 | 57 | 10 | 0 | 99 |
| 古切手整理ボランティア★ | 11 | 50 | 26 | 27 | 0 | 103 |
| 生花ボランティア | 48 | 96 | 96 | 0 | 0 | 192 |
| 聖書を読む会★ | 10 | 55 | 4 | 101 | 0 | 160 |
| サロン四季★ | 12 | 25 | 6 | 46 | 0 | 77 |
| ぽかぽか体操 | 19 | 226 | 2 | 26 | 25 | 279 |
| 唱歌と童謡を歌う会 | 11 | 163 | 70 | 18 | 14 | 265 |
| 小さな朗読会 | 11 | 59 | 10 | 1 | 0 | 70 |
| 書道教室 | 11 | 43 | 11 | 11 | 11 | 76 |
| おしゃべりルーム★ | 39 | 493 | 75 | 12 | 41 | 621 |
| フラダンスを楽しむ会 | 22 | 102 | 0 | 0 | 39 | 141 |

(7) 行事・集会

| 集 会 名 | 回数又は月／日 | 入居者 | ボランティア | 地域他 | 職員 | 計 |
|-------|---------|-----|--------|-----|----|-----|
| お誕生会 | 5回 | 188 | 78 | 5 | 41 | 312 |

| | | | | | | |
|-----------------------|------------|-----|----|-----|----|-----|
| 聖日礼拝 | 8回 | 35 | 8 | 0 | 15 | 58 |
| 健康相談日 | 57回 | 110 | 0 | 0 | 86 | 196 |
| 歯科訪問治療（池田歯科） | 5/12 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 歯科訪問検診（池田歯科） | 10/30 | 9 | 0 | 3 | 1 | 13 |
| 内科訪問診療（あだちクリニック） | 47回 | 50 | 0 | 0 | 50 | 100 |
| バイタルチェック | 26回 | 26 | 0 | 0 | 26 | 52 |
| インフルエンザワクチン予防接種 | 11/15 | 37 | 0 | 0 | 64 | 101 |
| 和み展 | 4/3～6 | 104 | 70 | 103 | 34 | 311 |
| お花見 行先：万博公園 | 4/12 | 19 | 1 | 1 | 4 | 25 |
| 生活のしおり説明会 | 4/26 | 33 | 0 | 1 | 7 | 41 |
| 花の日（天満教会、千里聖愛保育センター） | 6/10, 15 | 26 | 0 | 38 | 5 | 69 |
| 不在者投票 | 12/13 | 26 | 0 | 0 | 8 | 34 |
| 利用料改定説明会 | 2/15 | 35 | 0 | 0 | 4 | 39 |
| 夏まつり | 8/21 | 37 | 9 | 4 | 14 | 64 |
| 交流会（大宮保育園、千里聖愛保育センター） | 5/10, 9/21 | 39 | 0 | 57 | 10 | 106 |
| 秋の大運動会 | 10/10 | 32 | 0 | 1 | 13 | 46 |
| クリスマス会 ゲスト：大宮保育園 | 12/12 | 35 | 37 | 1 | 6 | 79 |
| キャロリング 訪問：北千里教会 | 12/24 | 24 | 0 | 18 | 1 | 43 |
| 新年お楽しみ会 | 1/1 | 25 | 0 | 0 | 2 | 27 |
| インフルエンザ説明会 | 10/15 | 24 | 0 | 0 | 8 | 32 |
| ふれあいの会世話人会 | 12回 | 83 | 0 | 0 | 12 | 95 |
| 地震避難訓練 | 9/13 | 10 | 0 | 0 | 6 | 16 |
| 火災避難訓練 | 5/8, 3/14 | 65 | 0 | 44 | 31 | 140 |
| 防災説明会 | 9/13 | 33 | 0 | 0 | 7 | 40 |

2. 介護サポート連絡会

- ① 職員研修については、積極的に外部研修に参加した。
- ② 今年度の介護保険報酬改正に伴った予算を作成したが、通所介護の実績低迷により、抜本的な見直しを行った。
- ③ 介護職員処遇改善加算の申請を行い、介護職員の処遇改善の充実を図った。

(1) デイサービスセンター（通所介護事業・介護予防通所介護事業）

長く利用されていた利用者の入院・施設入所などが重なり、上半期の利用者数は減少した。利用者の確保をめざして、近隣のケアプランセンターなどの事業所を訪問し、当センターの広報活動を行った。同時にサービス内容の見直しを行い、利用者が求めている「ゆったりと過ごせるデイサービス」を実現すべく、1月より定員を30名から25名に変更した。

機能訓練として取り入れたロコモ体操は、継続して行うことで予防効果に成果がみられ、利用者より喜ばれている。また1日の終わりのミーティングでは、認知症利用者の個別事例の検討に力を入れ、ケアの見直しにつなげている。

① 月別利用状況

| | 2012 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2013 1月 | 2月 | 3月 | 平均 ／月 |
|------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|----------|
| 登録者数 | 57 | 53 | 50 | 56 | 52 | 52 | 53 | 55 | 54 | 55 | 58 | 58 | 54 |
| 要介護 | 444 | 431 | 414 | 472 | 411 | 389 | 415 | 418 | 430 | 435 | 446 | 478 | 432 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 要支援 | 69 | 80 | 79 | 66 | 48 | 58 | 60 | 60 | 49 | 63 | 45 | 45 | 60 |
| 1日平均 | 21 | 19 | 19 | 21 | 19 | 18 | 18 | 18 | 20 | 21 | 20 | 20 | 20 |
| 週1回 | 12 | 9 | 9 | 14 | 13 | 14 | 12 | 13 | 15 | 15 | 18 | 19 | 14 |
| 週2回 | 22 | 24 | 21 | 21 | 18 | 21 | 25 | 25 | 18 | 19 | 18 | 17 | 21 |
| 週3回 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 7 | 7 | 8 | 11 | 10 | 11 | 11 | 9 |
| 週4回 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 週5回 | 6 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 週6回 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 入浴 | 283 | 277 | 275 | 294 | 247 | 224 | 237 | 244 | 250 | 278 | 276 | 300 | 265 |
| 内、特浴 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 給食 | 497 | 501 | 491 | 538 | 459 | 442 | 475 | 460 | 459 | 479 | 480 | 506 | 482 |
| 内、特別食 | 137 | 128 | 143 | 162 | 126 | 126 | 128 | 122 | 127 | 127 | 126 | 133 | 132 |
| 送迎 | 481 | 489 | 481 | 525 | 440 | 431 | 454 | 441 | 445 | 462 | 464 | 487 | 467 |

② 介護認定状況

| | 2012 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2013 1月 | 2月 | 3月 | 平均 /月 |
|-------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|----------|
| 延利用者数 | 513 | 511 | 493 | 538 | 459 | 447 | 475 | 478 | 479 | 498 | 491 | 523 | 492 |
| 支援1 | 7 | 3 | 3 | 7 | 8 | 9 | 7 | 9 | 21 | 30 | 21 | 16 | 12 |
| 支援2 | 62 | 77 | 76 | 59 | 40 | 49 | 53 | 51 | 28 | 33 | 24 | 29 | 48 |
| 介護1 | 161 | 167 | 131 | 119 | 121 | 105 | 125 | 127 | 140 | 135 | 132 | 116 | 132 |
| 介護2 | 97 | 71 | 77 | 135 | 119 | 124 | 136 | 115 | 110 | 112 | 128 | 179 | 117 |
| 介護3 | 114 | 123 | 125 | 129 | 115 | 125 | 111 | 114 | 108 | 116 | 125 | 124 | 119 |
| 介護4 | 32 | 30 | 45 | 56 | 38 | 30 | 35 | 37 | 45 | 44 | 34 | 27 | 38 |
| 介護5 | 40 | 40 | 36 | 33 | 18 | 5 | 8 | 25 | 27 | 28 | 27 | 32 | 27 |

③ ボランティア受入

| 活動名 | 回数 | 参加数 |
|-------------|-----|-----|
| ティータイム | 107 | 120 |
| 傾聴サークル・コスモス | 20 | 32 |
| レクリエーション | 12 | 42 |

④ 行事・集会

| 集会名 | 集会日 | 利用者 | 家族他 | ボランティア | 職員 | 計 |
|-------------------|------------------------------|-----|-----|--------|----|-----|
| お花見 | 4/12～14 | 63 | 0 | 0 | 21 | 84 |
| 「敬老の日」を祝して | 9/15～18 | 54 | 0 | 10 | 20 | 84 |
| 夏まつり | 7/30～8/4 | 124 | 0 | 0 | 25 | 149 |
| 家族介護者教室「昼食の試食と懇談」 | 3/19 | 0 | 10 | 0 | 3 | 13 |
| クリスマス | 12/15, 19, 20, 21, 24, 25 | 122 | 0 | 30 | 30 | 182 |

⑤ 内部研修

| 研修会名 | 研修日 | 講師・指導者 | 職員 |
|-------------|------|-----------------|----|
| リスクマネジメント研修 | 7/12 | 辻川さとみ（リスクマネジャー） | 11 |
| 感染症・食中毒 | 7/28 | 松岡とくみ（看護師） | 7 |

(2)ヘルパーステーション(訪問介護事業・介護予防訪問介護事業)

4月の介護報酬改定による影響を懸念したが、月平均利用者数57ケース、月平均利用時間数462時間と目標数値を達成することができた。全体に占める予防給付の割合は54%と過半数を超えている。介護度の高いケースは、入院や施設入所へと移行するため、短期間の利用で終了となるケースが多数あった。またサービス利用時に「ぜひ、シャロンのヘルパーさんを」と指名してくださる利用者もあり、一人ひとりのヘルパーが積み重ねてきた努力を評価したい。

介護保険外サービス(自費利用)では見直しを行い、「ひだまり」利用料金の改訂、チケット制サービス「ヘルパワー15」(ケアハウス限定)を実施し、より身近なサービスとして好評を得ている。利用者の体調や状況変化に柔軟かつ素早く対応できる体制作りでは、ヘルパー個々のスキルアップ、チームとしての連携、スタッフの増員等に力を入れてきた。今後も引き続きレベルアップをめざして取り組んでいきたい。研修については、外部講師による研修2回を含め、計画通り実施できた。

① 月別利用状況

| | 2012 | | | | | | | | | 2013 | | |
|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 活動時間 | 415h 25m | 462h 30m | 470h 55m | 486h 45m | 472h 50m | 411h 0m | 481h 45m | 496h 20m | 460h 45m | 474h 45m | 518h 30m | 582h 40m |
| 身体 | 204h 40m | 212h 15m | 230h 10m | 222h 30m | 189h 5m | 153h 45m | 189h 45m | 179h 50m | 180h 45m | 198h 45m | 202h 0m | 243h 10m |
| 生活 | 87h 15m | 101h 15m | 103h 30m | 117h 30m | 138h 15m | 123h 15m | 146h 45m | 160h 0m | 145h 30m | 151h 15m | 170h 45m | 187h 0m |
| 予防 | 123h 30m | 149h 0m | 137h 15m | 146h 45m | 145h 30m | 134h 0m | 145h 15m | 156h 30m | 134h 30m | 124h 45m | 145h 45m | 152h 30m |
| 自費時間 | 27h 30m | 24h 0m | 31h 30m | 31h 30m | 43h 30m | 40h 30m | 32h 30m | 30h 0m | 33h 0m | 25h 0m | 34h 30m | 23h 0m |
| ヘルパー数 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 18 | 18 | 18 |
| 実働回数 | 435 | 492 | 499 | 521 | 501 | 446 | 505 | 525 | 496 | 500 | 551 | 625 |

月平均/ 活動時間 478時間(身体 201時間、生活 136時間、予防 141時間) 自費時間 31時間

② ケース検討会

| 回数 | ヘルパー数 | 職員数 |
|----|-------|-----|
| 1回 | 2人 | 5人 |

③ ヘルパー内部研修会

| 研修会名 | 月/日 | 講師・指導者 | 登録ヘルパー | 職員 | 計 |
|-------------|-------|-----------------------|--------|----|----|
| 介護報酬改定について | 4/21 | 山本葉子(管理者) | 9 | 5 | 14 |
| 外部研修受講報告 | 5/19 | 國方和子 別府真佐子 三嶋裕子 | 12 | 5 | 17 |
| ひやりはっと研修 | 6/16 | 辻川さとみ(リスクマネジャー) | 7 | 4 | 11 |
| 食中毒の予防・調理 | 7/14 | 池元、小関(管理栄養士) | 6 | 5 | 11 |
| 排泄介助 | 9/15 | 金濱道友(福祉用具事業所) | 11 | 5 | 16 |
| 事例検討(緊急時対応) | 10/20 | 山本葉子(管理者) | 7 | 5 | 12 |
| 施設見学 | 11/17 | 訪問先:ちくりんの里 | 11 | 5 | 16 |
| アロマでリラックス | 12/8 | 茂木淳子 | 7 | 3 | 10 |

| | | | | | |
|------------|------|------------|---|---|----|
| 市販の介護食について | 1/19 | 國方和子 | 7 | 6 | 13 |
| 認知症について | 3/16 | 磯田登志美（看護師） | 9 | 4 | 13 |

(3)ケアプランセンター(居宅介護支援事業)

昨年度に引き続き、常に新規相談が多く多忙な状況が続いている。支援困難ケースについては、地域包括支援センターと連携し対応している。1人当たりの担当件数35件を守り、利用者・家族に寄り添いながら質の高いサービス提供を心がけた。

研修では事例検討会、認知症研修などに積極的に参加し、事業所の更なる質の向上に取り組んだ。

月別業務状況

| | 2012 | 2012 | 2012 | 2012 | 2012 | 2012 | 2012 | 2012 | 2012 | 2013 | 2013 | 2013 | 平均 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | ／月 |
| ケアマネジャー数 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 4 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.7 | 3.7 | 3.6 |
| ケアプラン計画数 | 109 | 108 | 104 | 110 | 108 | 105 | 104 | 114 | 111 | 111 | 112 | 111 | 109 |
| 予防給付 プラン計画数 | 24 | 22 | 23 | 23 | 25 | 25 | 25 | 25 | 24 | 23 | 23 | 25 | 24 |
| 訪問調査件数 | 3 | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 代理申請件数 | 7 | 11 | 10 | 12 | 12 | 11 | 7 | 8 | 5 | 9 | 11 | 12 | 10 |
| 相談依頼件数 | 250 | 237 | 233 | 248 | 243 | 236 | 234 | 256 | 250 | 241 | 245 | 269 | 245 |

3. 受託事業(吹田市)

(1)地域包括支援センター

2012年6月に公募、その後審査を経て10月より開設となった。吹田市は6カ所の直営包括と7カ所の委託包括を配置している。当センターの名称は「吹田市古江台・青山台地域包括支援センター」で担当地域を表している。担当地域は高齢化率が高く、相談も生活全般に亘っている。3職種（社会福祉士、主任ケアマネジャー、看護師）の担当職員は、それぞれの専門性を活かした分野の業務を行うとともに、地域のネットワークと連携を深めながら活動している。

月別業務状況

| | 2012 | 2012 | 2012 | 2013 | 2013 | 2013 | 平均/月 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 総合相談 | 26 | 40 | 50 | 45 | 54 | 65 | 47 |
| 地域活動 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 介護予防マネジメント | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 予防給付 計 | 212 | 215 | 212 | 204 | 201 | 203 | 208 |
| 内訳 (自包括) | 81 | 81 | 82 | 79 | 75 | 75 | 79 |
| (委託) | 131 | 134 | 126 | 125 | 126 | 128 | 128 |

(2)シルバーハウジング

今年度は数人の方が入退院を繰り返され、2人の方が相次いで亡くなられた。春には緊急対応のシミュレーションをケアハウス職員と合同で実施し、マニュアルの見直しを行った。夏の計画停電を予想して対策を考えたが、計画停電は実施されなかった。また地震時の対策についても検討を行った。

- ① 入居者数 27人（男 6人、女 21人）／ 定員 33人
- ② 相談件数 592件（内容：生活相談 147件、関係機関との連絡調整 434件、一時的な家事援助 4件、緊急時の対応 1件、その他 6件）
- ③ だんらん室の利用状況 276回

- ④ 来訪者数 557人（内容：入居者 252人、地域住民 258人、シャロン千里 30人、福祉関係者 10人、行政関係者 7人）

⑤ 行事・集会

| 集会名 | 月/日 | 入居者 | 行政 | 地域 | 職員 | 計 |
|-------------|------------|-----|----|----|----|----|
| 絵画クラブ | 21回 | 20 | 0 | 33 | 40 | 93 |
| ウォーキング&お茶 | 5/18 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 交流会 | 5回 | 15 | 0 | 7 | 5 | 27 |
| 七夕作り準備、後片付け | 6/21, 7/11 | 6 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| 七夕飾り | 7/6 | 7 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 計画停電について打合せ | 6/27, 7/2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| 計画停電と緊急訓練 | 7/4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 緊急通報訓練 | 7/5 | 1 | 0 | 0 | 7 | 8 |
| 地震避難訓練打合せ | 9/5, 13 | 0 | 0 | 10 | 10 | 20 |
| 新年会準備 | 12/7, 11 | 9 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| 新年会 | 1/7 | 13 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| 節分の集い | 2/4 | 10 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| おひなまつり準備 | 2/28 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| おひなまつり、後片付け | 3/1, 5 | 13 | 0 | 0 | 1 | 14 |

4. こども館(児童館)

「親子でイキイキレーションシップ」と「ハンド・イン・ハンド」は、参加者が定着してきた。母親には悩みの問題解決支援をとおして「人とつながる力」を育ていけるような支援を、こども達には力や支配による問題解決ではなく、話し合いや相手を思いやることで問題解決できるスキルを身につけられるような支援を実施している。母親とこども達の第2のホームとして何でも語り合える仲間作りの場をめざして取り組んでいる。「フーフーの英語で遊ぼう」は12月で終了となった。

① オープンデイ（水曜・月1回土曜）月別利用状況

| | 2012 | | | | | | | | | | 2013 | | | 平均 /月 |
|------|------|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|------|----|----|----------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | |
| 回数 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 幼児 | 7 | 21 | 12 | 20 | 37 | 17 | 24 | 18 | 12 | 20 | 20 | 11 | 18 | |
| 小学生 | 45 | 105 | 108 | 82 | 77 | 116 | 126 | 99 | 78 | 95 | 96 | 44 | 89 | |
| 中学生 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 保護者他 | 4 | 16 | 7 | 11 | 28 | 13 | 14 | 7 | 10 | 8 | 9 | 2 | 11 | |

② クラブ活動・子育て支援利用状況

| 集会名 | 回数 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 保護者他 | 計 |
|-------------------|----|-----|-----|-----|------|-----|
| フーフーの英語で遊ぼう | 7 | 34 | 0 | 0 | 42 | 76 |
| つみ木とおはなしの家（大宮保育園） | 7 | 212 | 0 | 0 | 35 | 247 |
| ちゅうりっぷくらぶ | 21 | 193 | 0 | 0 | 243 | 436 |
| おやこでイキイキ・レーションシップ | 10 | 92 | 12 | 0 | 127 | 231 |
| 〃 夕食会 | 10 | 94 | 20 | 0 | 72 | 186 |
| ハンド・イン・ハンド | 24 | 216 | 24 | 0 | 195 | 435 |
| 子どもボランティア | 10 | 0 | 0 | 10 | 10 | 20 |
| おやこひろば | 38 | 204 | 14 | 0 | 314 | 532 |

③ 行事

| 集会名 | 集会日 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 保護者 | ボラ他 | 職員 | 計 |
|-----------------|-----------|----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 夏休み子ども劇場 | 8/15 | 6 | 56 | 1 | 8 | 9 | 1 | 81 |
| ハロウィン | 10/20 | 11 | 22 | 1 | 7 | 1 | 2 | 44 |
| クリスマス | 12/19 | 1 | 20 | 1 | 0 | 3 | 3 | 28 |
| 冬休み映画会 | 1/7 | 4 | 48 | 1 | 3 | 9 | 2 | 67 |
| おやこひろば同窓会 | 8/22 | 9 | 1 | 0 | 12 | 0 | 0 | 22 |
| おやこひろばオープンデー | 4/5 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 20 |
| ハッピーママのリフレッシュ講座 | 2/28. 3/8 | 0 | 0 | 0 | 33 | 2 | 0 | 35 |

④ 子ども図書室利用状況

| | |
|------|------|
| 回数 | 74回 |
| 貸出冊数 | 362冊 |
| 利用者数 | 98人 |

5. ホームヘルパー養成研修事業

2級課程を9～12月に実施した。受講者数は5名（内、内部研修者2名）と少数であった。ホームヘルパー養成研修事業は今年度で終了となり、来年度より「介護職員初任者研修事業」に移行される。

6. 全体

(1) 厨房

安全な食材を確保し、健康に配慮したバランスの良い食事の提供に力を注いだ。日本食事摂取基準に沿って、基本となる給与栄養目標量を守りながら、喫食者の身体機能、身体活動量、疾患、咀嚼力、体調などに合わせて、食事形態、盛り付け量など、個別対応をていねいに行った。デイサービスの利用者には、四季折々の食事や手作りおやつを提供する機会を増やすよう努力した。

月別食事数

| | | 2012 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2013 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 /月 |
|--------|----|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|------|----|----|----|----------|
| ケアハウス | 朝食 | 37 | 37 | 36 | 37 | 39 | 39 | 39 | 41 | 38 | 40 | 38 | 40 | 38 | 38 | |
| | 昼食 | 33 | 40 | 33 | 33 | 44 | 44 | 35 | 37 | 36 | 38 | 37 | 38 | 37 | | |
| | 夕食 | 37 | 37 | 35 | 35 | 35 | 36 | 36 | 39 | 37 | 40 | 37 | 39 | 37 | | |
| デイサービス | | 18 | 19 | 21 | 19 | 19 | 21 | 18 | 18 | 20 | 20 | 21 | 20 | 20 | | |
| 内、特別食 | | 5 | 4 | 4 | 7 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | | |
| 職員他 | | 14 | 15 | 14 | 16 | 14 | 14 | 16 | 17 | 14 | 16 | 17 | 16 | 15 | | |

(2) 事故対応委員会

事故対応委員会を毎月開催し、事故・ヒヤリハットの再発防止に努めた。全部署の職員を対象に再発防止のための研修会を行い、各部署の事例を中心に検討を行った。また再発防止処置チェックリストの記入方法を徹底した。年度末には事故・ヒヤリハット事例集の作成を予定している。

◆事故報告総数 33件

ケアハウス 14件、デイサービス 10件、ヘルパー 5件、地域包括 2件

ケアプランセンター 1件、シルバーハウジング 1件

(3)サービス品質向上委員会

4回の委員会を通じて苦情対応を検討した。またサービス内容の見直しと質の向上のために、ケアハウスは嗜好調査についてのアンケート調査を行った。ケアプランセンター、ヘルパーステーション、デイサービスは、サービス内容、職員の質についてのアンケート調査を行った。

◆苦情報告総数 10件

ケアハウス 3件、デイサービス 1件、ヘルパー 2件、地域包括 1件
ケアプランセンター 3件

(4)キャリアパス検討委員会

職員の能力・資格・経験などに応じた処遇改善について検討を行った。

(5)社会貢献事業

国の政策によるセーフティネットが崩壊しつつある昨今、大阪社会福祉協議会老人施設部会が行う社会貢献事業は成果をあげている。今年度後半は、吹田市から受託した古江台・青山台地域包括支援センターと連携し、吹田市内の生活に困窮されている方への支援を4件担当した。

(6)実習生及び体験学習受入

| 受入先 | 所属 | 内容 | 回数 | 人数 |
|------------|-------------|---------------|----|----|
| ケアハウス | 日本福祉大学 | 1日ボランティア体験 | 3 | 3 |
| | | 相談援助実習(社会福祉士) | 21 | 21 |
| | 情報の輪サービス(株) | 調理師免許取得支援 | 11 | 15 |
| | | 接客サービス実習 | 5 | 5 |
| | 大阪成蹊短期大学 | 給食管理校外実習 | 12 | 17 |
| 帝塚山大学 | 臨地実習(管理栄養士) | 5 | 15 | |
| デイサービス | 吹田市2年目教員研修 | 社会体験研修 | 4 | 9 |
| | シャロン千里 | ヘルパー養成講座2級 | 3 | 3 |
| ヘルパーステーション | シャロン千里 | ヘルパー養成講座2級 | 6 | 6 |
| こども館 | 吹田市2年目教員研修 | 社会体験研修 | 3 | 6 |

(7)会 議

| 会議名 | | 回数・月/日 | 出席者数 |
|----------------|----------|--------|------|
| 全体職員会 | | 1回 | 40 |
| キャリアパス検討委員会 | | 1 | 4 |
| 事故対応委員会 | | 12 | 82 |
| サービス品質向上委員会 | | 2 | 22 |
| 感染症対策・食に関する委員会 | | 11 | 67 |
| シャロン千里施設連絡会 | | 11 | 88 |
| 介護サポート連絡会 | | 3 | 12 |
| 朝 礼 | | 307 | 1652 |
| ケアハウス | 定 例 | 45 | 354 |
| | サービス担当者会 | 17 | 87 |
| デイサービス | 定 例 | 302 | 3100 |
| | 介護職員会 | 8 | 62 |
| | 運転手会議 | 1 | 8 |
| | 業務会議 | 1 | 15 |

| | | |
|---------------------|----|-----|
| 厨房 (ケアハウス・デイサービス) | 50 | 214 |
| ヘルパーステーション(含業務改善会議) | 15 | 86 |
| ケアプランセンター | 44 | 175 |
| こども館 | 0 | 0 |
| シルバーハウジング | 2 | 4 |

(8)開館日数

| | | | | | | | | |
|----|-------|------------|------------|------------|-----------|------|-----------|--------------|
| | ケアハウス | デイサービスセンター | ヘルパーステーション | 在宅介護支援センター | ケアプランセンター | こども館 | シルバーハウジング | 地域包括 10月～ |
| 日数 | 366 | 302 | 307 | 299 | 307 | 180 | 245 | 120 |

(9)研 修

| | 研修名 | 月/日 | 参加者 | 主催/場所 |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------|--|--------------------------------|
| 全 体 | YWCA新職員研修会 | 5/12～14 | 岡迫、國方、古後 | 日本YWCA/大阪YWCA他 |
| | 吹田市社会福祉協議会新任評議員研修 | 4/27 | 川崎一代 | 吹田社協/吹田市総合福祉会館 |
| | 福祉医療機構実務者研修 | 2/13 | 坂上信子 | 大阪民間社会福祉事業従事者共済会/大阪社会福祉指導者センター |
| | 福祉職員研修 | 6/13 | 川崎一代 | 大阪府社協/ 大阪府社会福祉会館他 |
| | 施設長等運営管理職員、指導的職員 | 7/17, 24 | | |
| | リスクマネージメント研修(内部) | 7/12, 8/25 8/31 | 飯田、川崎、河村、 新谷、野上、室井、 吉井、楫、門脇、 松岡、真鍋、濱田 林、山本奈、池元、 小関、小寺、畑山、 古後 | シャロン千里事故対応委員会/ シャロン千里 |
| ケ ア ハ ウ ス | 食中毒発生事例と予防対策 (内部) | 8/2 | 飯田、山地、吉井 野上、室井、堀、 河村、新谷 | シャロン千里/同施設 |
| | 利用者支援研修 | 9/3, 18 | 山地由紀 | 福祉と人権のネットワーク大阪 /大阪社会福祉会館 |
| | 認知症高齢者の予防・ケア及び地域コミュニティ作りに関する研究 | 11/22 | 吉井知加 | 公益財団法人日本生命財団/ 大阪国際交流センター |
| | 職場におけるメンタルヘルス対策セミナー 職場のうつ病対策 | 2/21 | 小関美奈子 | 大阪府吹田保健所/ 吹田市勤労会館 |
| | シルバーハウジング緊急対応研修 (内部) | 7/5 | 飯田、川崎、山地、 野上、室井、堀、 山本良、河村、 新谷、吉井 | シャロン千里/ シルバーハウジング シャロン千里 |
| | 訪問介護員養成研修 (内部) | 32回 | 畑山納緒、古後瞳 | シャロン千里/同施設 |
| | コミュニケーション研修 (内部) | 7/19 | 飯田、川崎、山地、 野上、室井、堀、 山本良、河村、 新谷、吉井 | シャロン千里/同施設 |
| | 予想される東南海地震に備えて取り組むことは何か | 10/19 | 飯田雅子 | 大阪府社協/大阪府社会福祉指導センター |

| | | | | |
|----------------------------------|--|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 介護 保 険 事 業 | 介護職のための医療知識とケアのポイント | 11/1 | 小柳康子 | 介護労働安定センター/ ドーンセンター |
| | 介護職の質と排泄ケアおむつの選び方と使い方 | 11/13 | 別府真佐子 | 大阪府地域福祉推進財団/ 大阪府看護協会 |
| | 認知症の方の行動心理症状への対応 | 11/20 | 三嶋裕子 | 大阪府地域福祉推進財団/ 大阪社会福祉会館 |
| | 摂食・嚥下についての講演 | 1/12 | 國方和子 | あいほうぶ吹田/同施設 |
| | 通所介護計画研修会 | 3/7 | 三宅晴美 | 大阪府社協/社会福祉指導センター |
| | レクリエーション研修 | 7/26 | 武内哲美 山本良子 | 吹田市介護保険事業所連絡会/ 吹田市保健センター |
| | 利用者支援研修 | 9/3, 18 | 三嶋裕子 | 福祉と人権のネットワーク大阪 /大阪府社会福祉会館 |
| | 大阪府認定調査員研修 | 10/3 | 岡迫伸子 | 大阪府/ドーンセンター |
| | 介護保険要介護認定調査説明会 | 3/12 | 尾高真弓 | 吹田市/千里ニュータウン地域 保健福祉センター |
| | 認知症コールセンター講演 | 9/18 | 岡迫伸子 | 認知症とみんなのサポートセン ター/千里市民センター |
| | 認知症サポーター養成講座 | 2回 11/30 | 辻川さとみ(講師) 山崎清美 | 千里ニュータウン地域保健福祉 センター |
| | ケアマネ塾「若年性認知症」 | 2/14 | 山崎清美 | 吹田市地域包括支援センター/ 吹田保健所 |
| | 個人情報研修会「個人情報の理解と適切な個人情報活用」 | 11/20 | 岡迫伸子 山崎清美 | 福祉と人権のネットワーク豊中 /大阪社会福祉センター |
| | 法改正における通所介護事業所における機能訓練プログラムの必要性 | 5/18 | 礒田登志美 | 介護予防ネットワーク協会/大 阪府医師会共同組合新本部ビル |
| | 介護予防 クノンボール使用体操 | 11/8 | 礒田登志美 | 社会福祉法人みらい/同特養 |
| | 人を創る組織を造るデイサービス運営のポイント デイサービス向け実地指導 | 7/11 | 礒田登志美 | 上田公認会計士事務所/ あいおいニッセイ同和損保ビル |
| | | 7/28 | 三宅晴美 | |
| | 感染症食中毒予防研修(内部) | 7/28 | 礒田、谷口、三宅 岡辺、武内、真鍋 山本奈、山本良 | シャロン千里/同施設 |
| | 千里ニュータウンケアマネ倶楽部 地域ケア会議 | 5回 | 岡迫、尾高、山崎 | 千里地域包括/同センター |
| | 吹田呼吸ケアを考える会 | 8/2 | 山崎清美 | 吹田呼吸器を考える会/吹田市民病院 |
| | 介護支援専門員現任研修 | 11/6, 22 12/1, 13 | 松岡美智代 | 大阪介護支援専門委員会/ 東大阪市立市民会館 |
| | 吹田保健所難病実務担当者研修会 | 2回 | 岡迫伸子 | 吹田保健所/吹田保健センター |
| | 地域包括ケア推進指導者養成研修 | 12/11, 12 | 川崎一代 | 厚生労働省/天満研修センター |
| | 吹田市地域包括支援センター研修 高齢者の権利擁護支援 | 3/6 | 辻川さとみ | 吹田市/総合福祉会館他 |
| | 地域包括支援センター従事者研修 | 8回 | 辻川、山崎、川崎 | 吹田市/総合福祉会館 |
| | 高齢者虐待予防のための研修 | 11/20 | 辻川さとみ | 大阪府高齢介護室/大阪府社会 |
| 全国地域生活定着支援センター協議 会現任者スキルアップ研修 | 1/30 | 辻川さとみ | 大阪府人権推進協議会/ 大阪社会福祉会館 | |
| 大阪府高齢者虐待対応課題別研修 | 4回 | 辻川さとみ | 大阪府社協/薬業年金会館 | |

| | | | | |
|------|---------------------------|-------|--------------|-----------------------------|
| 地域福祉 | 家庭訪問総合支援士養成講座 | 10/25 | 辻川さとみ | NPO法人 zutto ホットリンク/豊中市立労働会館 |
| | 市町村担当者のための成年後見制度研修会 | 1/9 | 川崎一代 | 大阪府/大阪社会福祉会館 |
| | 認知症キャラバンメイトブロック会議 | 2/18 | 山崎清美 | 吹田市/吹田市総合福祉会館 |
| | 認知症キャラバンメイト全体研修 | 3/21 | 辻川さとみ | |
| | 社会貢献事業関連研修会 | 5回 | 辻川さとみ | 大阪府社協/大阪府社会福祉会館他 |
| | 青山台福祉委員会 | 10/12 | 川崎、辻川、直江、山崎 | 青山台福祉委員会/ 青山台市民ホール |
| | 吹田市社会福祉協議会施設連絡会 講演&報告会 | 11/30 | 坂上信子 小寺順子 | 吹田市社会福祉協議会/ 千里市民センター |
| 給食 | 吹田保健所内集団給食研究会(栄養士) | 9回 | 池元、小関、小寺 | 吹田保健所/吹田保健センター他 |
| | 特定給食講演会Ⅱ | 2/19 | 小寺順子 | 大阪府栄養士会/大阪府立大 |
| | 栄養士・調理師研修 | 11/25 | 小関美奈子 | 大阪府社協/大阪社会福祉指導センター |
| | 吹田保健所内集団給食研究会(調理師) | 3回 | 畑山納緒 | 吹田保健所/吹田保健センター |

大阪府社協：大阪府社会福祉協議会

吹田市社協：吹田市社会福祉協議会

(10)出張

| | 集会名 | 月/日 | 出席者 | 主催/場所 |
|--------------------|---------------------|----------|----------|---|
| 大阪府 | 社会福祉法人・施設等監査説明会 | 6/22 | 川崎一代 | 大阪府/クレオ大阪中央 高槻現代劇場、 大阪府庁 |
| | 介護保険指定事業者集団指導 | 4/25 | 松岡美智代 | |
| | 介護職員養成研修事業者指定要綱等説明会 | 11/2 | 坂上信子 | |
| 吹田市 | 高齢者虐待対応レビュー会議・コア会議 | 5回 | 辻川さとみ | 吹田市/吹田市総合福祉会館 吹田市役所 吹田保健センター アサヒビール迎賓館 千里ニュータウン地域 保健福祉センター 吹田市総合福祉会館他 |
| | 介護認定審査会 | 17回 | 松岡美智代 | |
| | 居宅介護支援事業者部会全体会 | 4/17 | 松岡美智代 | |
| | ケアマネ倶楽部打合せ | 6回 | 山崎清美 | |
| | 千里ニュータウン地域事業所懇談会 | 12/20 | 山崎清美 | |
| | 新年互例会 | 1/4 | 川崎一代 | |
| | 吹田市地域ケア会議 | 5回 | 辻川、岡迫 | |
| | 地域ケア会議作業部会(実務担当者会合) | 11回 | 辻川 | |
| | 地域包括受託法人選考会 | 6/30 | 坂上、川崎、辻川 | |
| | 地域包括受託説明会 | 7/25 | 坂上、辻川 | |
| | 地域包括センター長会議 | 4回 | 川崎一代 | |
| | 吹田市介護フェア | 2/25~3/1 | 辻川、山崎 | |
| | 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 | 4回 | 山崎清美 | |
| | 吹田市地域ケアネット実務者懇談会 | 2回 | 山崎清美 | |
| 認知症予防対策プロジェクトチーム介護 | 2回 | 山崎清美 | | |
| 大阪府社協 | 軽費分科会 | 3回 | 川崎、坂上 | 大阪府社協/ 大阪府社会福祉会館 大阪社会福祉指導センター 千里文化センター |
| | 軽費分科会運営委員会 | 6回 | 坂上信子 | |
| | 軽費老人ホームケアハウス職員研修会 | 10/30 | 坂上(助言者) | |
| | 老人施設部会 | 3回 | 川崎一代 | |
| 吹田市社 | 評議員会 | 8/20 | 川崎一代 | 吹田市社協/ 吹田市総合福祉会館他 |
| | 吹田市地区募金会評議員会 | 8/20 | 川崎一代 | |
| | 施設連絡会 | 2回 | 坂上信子 | |
| | 施設連絡会総会・報告会 | 6/29 | 坂上、川崎、辻川 | |

| | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------|---------------|-------------------------------|
| 協 | 施設連絡会幹事会 同 懇談会 | 3回 9/26 | 坂上信子 | |
| | 災害復興支援ボランティア 宮城県南吉野郡、仙台市 | 8/24 ～27 | 小関美奈子 小寺順子 | |
| | 北千里地区福祉連絡会 | 5回 | 坂上、辻川、川崎 | |
| | 古江台地区福祉委員会と吹田市社協懇談会 | 9/22 | 川崎、辻川 | |
| | 青山台地区いきいきサロン | 3回 | 辻川さとみ | |
| | 北千里公民館健康づくり講座 | 2回 | 辻川さとみ | |
| | 地域包括学習会 | 11/10 | 辻川さとみ | |
| Y W C A | (財)大阪YWCA理事会 | 6回 | 坂上(監事) | 大阪YWCA/同会館 |
| | (財)大阪YWCA人事委員会 | 4回 | 坂上信子 | |
| | (財)大阪YWCA評議委員会 | 6/9 | 坂上信子 | |
| | 新職員研修 | 5/14 | 川崎(講師) | 日本YWCA/大阪YWCA他 |
| 大宮保育園事故対応苦情対応委員会 | | 8/29 | 坂上信子 | 大宮保育園/同施設 |
| ドコモ市民活動団体への助成目録贈呈式 | | 9/20 | 辻川さとみ | NPO法人モバイルコミュニケーションファンド/NTTドコモ |
| 吹田市千里山西地域包括支援センターオープンングパーティ | | 9/28 | 川崎一代 | 社会福祉法人寿楽会/千里山会館 |
| 障害者体験学習指導 | | 11/6 | 磯田登志美 | 竹見台中学校/ 桃山台小学校・竹見台中学校 |
| 認知症地域支援体制普及セミナー | | 3/1 | 山崎清美 | 認知症介護研究・研修東京センター/たかつガーデン |
| 知症キャラバン・メイト全体研修会 in 大阪 | | 3/2 | 直江さつき | 全国キャラバンメイト連絡協議会/中之島公会堂 |
| コスモスの会 | | 3/8 | 山崎清美 | コスモスの会/吹田総合福祉会館 |
| 名給フードフェア2012 食のステージ | | 8/31 | 池元、小関 | 名給大阪支店/ホテル阪急インターナショナル |

大阪府社協：大阪府社会福祉協議会

吹田市社協：吹田市社会福祉協議会

(11)職 員

2013年3月31日現在

| | |
|---------|-------------------------------------|
| 〈ケアハウス〉 | 施設長 川崎一代 |
| | 主任 飯田雅子 厨房管理責任者 池元明子 ～1月 |
| 生活指導員 | 飯田雅子(常勤) |
| 看護職員 | 新谷 朋(非常勤) 西村好美(非常勤) ～3月 |
| 介護職員 | 山地由紀(常勤) 吉井知加(常勤) |
| | 河村順子(非常勤) ～3月 高倉智子(非常勤) 野上富美子(非常勤) |
| | 室井佳美(非常勤) |
| 事務職員 | 坂上信子(常勤/兼務) 鈴木透子(非常勤) 杉田久子(非常勤) |
| 宿直専門員 | 楫 信行(非常勤) 黒川政清(非常勤) |
| 会館清掃員 | 茶木逸子(非常勤) ～8月 竹澤真由美(非常勤) 安原みゆき(非常勤) |
| 管理栄養士 | 池元明子(常勤/兼務) ～1月 小関美奈子(常勤) |
| 調理員 | 小寺順子(常勤/管理栄養士) 畑山納緒(常勤/栄養士) |
| | 生野優子(非常勤) 静間サハ子(非常勤) 須澄さち子(非常勤) |

〈介護サポートセンター〉 統括責任者 川崎一代

- ① デイサービス 管理者 礪田登志美
生活相談員 三宅晴美 (常勤) 辻川さとみ (常勤/兼務) ~9月 山本良子 (非常勤)
看護職員 尾張俊美 (非常勤) 松岡とくみ (非常勤) 西村好美 (非常勤)
介護職員 谷口真美子 (常勤) ~12月 岡邊ひとみ (非常勤) 門脇裕子 (非常勤)
児玉裕子 (非常勤) 武内哲美 (非常勤) 眞鍋せつ (非常勤)
見野恵美子 (非常勤) 山本奈美 (非常勤)
事務職員 小西由子 (非常勤) ~11月
運転手 川染道男 (非常勤) ~3月 楳 信行 (非常勤) 田畑順子 (非常勤)
林 博司 (非常勤) ~3月 濱田敏秀 (非常勤) 宮野直美 (非常勤)
管理栄養士 池元明子 (常勤/兼務) ~1月 小寺順子 (常勤)
調理員 古後 瞳 (常勤/栄養士) ~3月 齊藤まり子 (非常勤) 橋本智子 (非常勤)
- ② ヘルパーステーション 管理者 山本葉子
サービス提供責任者 山本葉子 (常勤) 谷口真美子 (常勤) 1月~ 小柳康子 (非常勤)
訪問介護員 別府真佐子 (非常勤) 三嶋裕子 (非常勤) 國方和子 (非常勤) ~3月
登録ヘルパー 安達由紀子、池田恵子、稲田博子、岩田美和子、川上あけみ
片石一代、國崎祐子、柴田房子、土岐 香、中辻洋子、堀内由美子、室井佳美
- ③ ケアプランセンター 管理者 松岡美智代
介護支援専門員 松岡美智代 (常勤) 山崎清美 (常勤) ~9月 岡迫伸子 (非常勤)
柴崎博枝 (常勤) 9月~3月 尾高真弓 (非常勤)

〈受託事業/吹田市〉

- ① 地域包括支援センター <10月~> センター長 川崎一代
辻川さとみ (常勤) 直江さつき (常勤) 山崎清美 (常勤)
- ② シルバーハウジング 主任 辻川さとみ ~9月 飯田雅子 10月~
生活援助員 堀 全代 (非常勤) 堀本千代子 (非常勤) ~5月 山本良子 (非常勤) 5月~
夜間緊急対応職員 黒川政清 (非常勤) 堀河康親 (非常勤)

〈こども館〉 館長 辻川さとみ~9月 川崎一代10月~

児童厚生員・相談員 辻川さとみ (常勤) ~9月 鈴木透子 (非常勤) 井野川恭子 (非常勤)
北田真理子 (非常勤) 10月~ 佐久間早苗 (非常勤) 9月~

〈在宅介護支援センター〉 社会福祉士 辻川さとみ (常勤/兼務) ~9月

〈生計困難者に対する支援相談事業〉 コミュニティソーシャルワーカー 辻川さとみ (常勤/兼務)

〈介護員養成研修事業〉 責任者 坂上信子

〈退職者〉

ケアハウス 池元明子 (1月 常勤・管理栄養士) 茶木逸子 (8月 非常勤・会館清掃)
河村順子 (3月 非常勤・介護職員) 西村好美 (3月 非常勤・看護師)

デイサービス 古後 瞳 (3月 常勤・調理員) 小西由子 (11月 非常勤・事務職員)
川染道男 (3月非常勤・運転手) 林 博司 (3月 運転手・非常勤)

ヘルパーステーション 國方和子 (3月非常勤・介護職員)

ケアプランセンター 柴崎博枝 (3月 常勤・介護支援専門員)

シルバーハウジング 堀本千代子 (5月 非常勤・生活援助員)